

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## I. ÚVOD

**Obchodné meno:**

Mgr. Vladimír Mačák

05955 Ždiar 281

IČO:46 505 164

DIČ: 1040139122

**Prevádzka:**

Rekreačný dom u Maťka a Kubka

059 55 Ždiar 281

**Zmluvné strany – dodávateľ, poskytovateľ:** Rekreačný dom u Maťka a Kubka, ubytovacích, relaxačno.-športových a iných služieb odberateľovi, zákazníkovi za úhradu.

Zmluvné strany – odberateľ, zákazník: objednávateľ služieb

Tieto podmienky sa vzťahujú iba na služby poskytované v prevádzke – Rekreačný dom u Maťka a Kubka, Ždiar. Podmienky sú pre všetky strany záväzné a uhradením zálohy zákazníkom nadobúdajú štatút zmluvy s platnými ustanoveniami záväzných predpisov Slovenskej republiky.

## II. Zákazník

Zákazníkom ubytovaným v Rekreačnom dome u Maťka a Kubka v Ždiari sú osoby staršie ako 18 rokov. Osoby mladšie ako 15 rokov môžu využívať služby v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Osoby vo veku 15-18 rokov, iba so súhlasom svojho zákonného zástupcu.

## III. Vznik zmluvného vzťahu

Vznik zmluvného vzťahu medzi zákazníkom Rekreačného dom u Maťka a Kubka v Ždiari vznikne na základe objednávky /telefonickej, osobnej alebo e-mailovej/. Na základe objednávky pošle Rekreačný dom u Maťka a Kubka potvrdenie rezervácie a zálohovú faktúru vystavenú na základe fakturačných údajov zaslaných zákazníkom a zároveň rezervuje požadovaný voľný termín zákazníkovi na dobu maximálne 14 dní. V priebehu tejto doby je nutné uhradiť zálohu minimálne 50% z ceny

poskytovaných služieb. Presná výška je uvedená v zálohovej faktúre, ktorá obsahuje všetky potrebné údaje – meno zákazníka, termín ubytovania a iné.

Uhradením zálohy potvrdzuje zákazník, že sa zoznámil so službami, cenou, platobnými podmienkami a storno podmienkami. Za zmluvný záväzok ďalších osôb uvedených v rezervácii zodpovedá zákazník, ktorý objednávku podal. Bez uhradenia zálohy nie je možné objednávku akceptovať a po 14 dňoch je rezervácia zrušená.

## IV. Ceny a platba

Cenu za objednané služby je zákazník povinný uhradiť minimálne vo výške 50% objednaných služieb pri uskutočňovaní rezervácie. Zvyšnú časť ceny za objednané služby pri uskutočňovaní rezervácie je zákazník povinný uhradiť najneskôr pri ukončení pobytu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Platba sa vykonáva v hotovosti, prípadne bankovým prevodom na účet.

V prípade vzniku škody spôsobenej zavinením hostá je Rekreačný dom u Maťka a Kubka oprávnený domáhať sa náhrady za škodu. Host je povinný uhradiť prípadnú škodu vzniknutú v priestoroch vyhradených k ubytovaniu, a to v plnej výške, vrátane náhrady ušlého zisku vo výške platnej ceny za ubytovanie a ďalších spoločenských priestoroch po celú dobu, počas ktorej bude izba vyradená z prevádzky. Túto povinnosť má host aj v prípade, že škodu spôsobia deti alebo iné osoby ubytované s hosťom. Forma úhrady faktúrou je možná iba po predošlej dohode s vedením penziónu. Faktúra je splatná do 7 dní od dátumu jej vystavenia.

## V. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je povinný:

- Uchovať potvrdenie rezervácie a predložiť ho pri nástupe na ubytovanie
- Uhradiť cenu za ubytovanie podľa platného cenníka, pokiaľ nebolo dohodnuté inak
- Riadne užívať priestory určené k ubytovaniu a ďalšie spoločenské priestory, dodržiavať poriadok a čistotu
- Zoznámiť sa so Všeobecnými podmienkami ubytovania a dodržiavať ich
- Bezodkladne oznámiť poškodenie alebo škodu, ktorú v priestoroch spôsobil

Zákazník nesmie bez súhlasu poskytovateľa:

- Vykonávať podstatné zmeny v ubytovacích priestoroch /sťahovať nábytok a pod./
- Používať v priestoroch vlastné spotrebiče, okrem spotrebičov pre osobnú hygienu a úpravu zovňajška
- Prenechať priestory vyhradené k ubytovaniu inej osobe
- Prijímať návštevy na izbe bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa

Zákazník ďalej nesmie:

- Nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom ich okamžité použitie
- Držať, prechovávať omamné alebo psychotropné látky alebo jedy
- Fajčiť v priestoroch ubytovania vrátane balkónov /fajčenie povolené len v priestore pred vstupom ubytovania alebo na vonkajšej terase/
-

## VI. Storno podmienky

Zákazník má právo kedykoľvek pred začatím pobytu, bez oznámenia dôvodov odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie je možné výhradne písomnou formou. Zákazník je povinný zaplatiť nasledujúce storno poplatky:

- Viac ako 21 dní pred nástupom pobytu : 5% z celkovej sumy objednaných služieb
- 14-21 dní: 10% z sumy objednaných služieb
- 7-13 dní: 25% z celkovej sumy objednaných služieb
- 2-6 dní: 40% z celkovej sumy objednaných služieb
- 1 deň pred nástupom: 50% z celkovej sumy objednaných služieb

## VII. Reklamácia pobytu

V prípade, že služby uvedené v objednávke /riadne zaplatené/ nezodpovedajú v plnom rozsahu alebo kvalite, má zákazník právo na reklamáciu. Zákazník je povinný v prípade zistenia závad uplatniť reklamáciu ihneď na mieste u ubytovateľa tak, aby mohla byť náprava vykonaná priamo na mieste. Pokiaľ sa nepodarí vykonať nápravu, spíše zákazník spolu s poskytovateľom služieb protokol o reklamácii, ktorý musia podpísať obidve strany. Ak bude reklamácia po prešetrení uznaná za oprávnenú, má zákazník právo na poskytnutie primeranej zľavy. Reklamácie upravuje reklamačný poriadok poskytovateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok.

## VIII. Iné

Design internetových stránok [www.umatkakubka.sk](http://www.umatkakubka.sk), ich obsah, logo, ikony, texty, obrazové prvky, výber a usporiadanie prvkov, ich organizácia, grafické zobrazenie, konverzie sú chránené autorským právom a ďalšími právnymi predpismi vzťahujúcimi sa k priemyselnému vlastníctvu. Žiaden z týchto prvkov nesmie byť použitý, kopírovaný, inak reprodukován, distribuovaný, upravovaný alebo verejne šírený v akejkoľvek podobe alebo prostredníctvom akýchkoľvek prostriedkov bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.

Nájdene veci sa posielajú len na žiadosť. Uskladňujú sa v ubytovacom zariadení po dobu 6 mesiacov.

Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 13 rokov bez dozoru dospeléj osoby v izbe a ostatných priestoroch penziónu. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoby, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.

Pred odchodom z izby je ubytovaná osoby povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príľahlých priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, uzavrieť balkónové dvere a zatvoriť okná, uzatvoriť vchodové dvere izby.

Zákazník pri realizácii objednávky potvrdzuje súhlas s týmito platnými všeobecnými obchodnými podmienkami ubytovacieho zariadenia. Ubytovacie zariadenie si vyžaduje právo na zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia všeobecných

obchodných podmienok je splnená ich umiestnením na dostupných miestach v priestoroch ubytovacieho zariadenia a na webových stránka [www.umatkakubka.sk](http://www.umatkakubka.sk).

Všeobecné obchodné podmienky vydal Rekreačný dom u Mačka a Kubka v Ždiari.

V Ždiari, dňa 1.6..2021

Mačák Vladimír

Majiteľ ubytovacieho zariadenia